

# Privacyverklaring

## Inhoud

1. Uw privacy telt .....	2
2. Waarom verwerkt de Woondienst Regio Izegem persoonsgegevens? .....	2
3. Mag de Woondienst Regio Izegem persoonsgegevens verwerken?	
4. Hoe verzamelt de Woondienst Regio Izegem persoonsgegevens? .....	3
5. Wie verwerkt de persoonsgegevens? .....	3
6. Doorgifte van gegevens .....	3
7. Bewaart de Woondienst Regio Izegem persoonsgegevens? .....	4
8. Hoe beveiligt de Woondienst Regio Izegem	
9. Uw rechten en keuzes .....	4
10. Updates met betrekking tot deze privacyverklaring .....	5
11. Hoe ons te contacteren? .....	5

## **1. Uw privacy telt**

Uw privacy is erg belangrijk voor ons. We willen uw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van u als natuurlijke persoon verzamelen en verwerken. We hebben het hier voortaan altijd over gegevens van u als burger, of als andere betrokkene, zoals begunstigde, contactpersoon in een bedrijf, enz. In welke hoedanigheid ook, uw rechten blijven dezelfde en de Woondienst Regio Izegem gaat even zorgzaam om met uw gegevens.

Woondienst Regio Izegem is een lokale overheid. De zetel van de Woondienst Regio Izegem is gelegen aan Kasteelstraat 13 8870 Izegem. Meer informatie over de activiteiten van de Woondienst Regio Izegem vind u op <https://www.woondienst.be/nl>

De Woondienst Regio Izegem is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Daarnaast verwerkt de Woondienst Regio Izegem ook persoonsgegevens in opdracht van de Vlaamse en Federale overheid. Daarbij volgt het de instructies van die andere entiteit.

U moet erop kunnen vertrouwen dat de Woondienst Regio Izegem zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaat. Om dit te kunnen garanderen heeft de Woondienst Regio Izegem een goedgekeurd informatieveiligheidsbeleid. Dit beleid is in lijn met de relevante wetgeving.

## **2. Waarom verwerkt de Woondienst Regio Izegem persoonsgegevens?**

De Woondienst Regio Izegem ijvert voor een efficiënte en kwalitatieve dienstverlening om het welzijn van alle inwoners van onze gemeentes te verbeteren. De Woondienst Regio Izegem engageert zich om uw persoonlijke informatie steeds veilig te beheren.

## **3. Mag de Woondienst Regio Izegem persoonsgegevens verwerken?**

Als overheidsinstantie waken we erover om uw gegevens uitsluitend te verwerken als we hier een geldige rechtsgrond voor hebben. In hoofdzaak verwerkt de Woondienst Regio Izegem persoonsgegevens in het kader van een wettelijke opdracht of in het algemeen belang. In een beperkt aantal gevallen doen we dit op basis van een contractuele verbintenis of om de vitale belangen van een natuurlijke persoon te beschermen.

In alle andere gevallen zullen we u vragen om toestemming te geven voor het verwerken van uw gegevens. Dat is onder andere het geval voor:

- Het gebruik van cookies op de website
- Gebruik van contactgegevens voor nieuwsbrieven waarvoor u inschrijft
- Verwerken van gerichte foto's en video's: close-ups, portret

Naast gerichte beelden, maakt de Woondienst Regio Izegem ook sfeerbeelden (niet-gericht) van haar activiteiten, evenementen en van het openbaar domein. Deze beelden kunnen als illustratiemateriaal gepubliceerd worden via de officiële communicatiekanalen van het bestuur. Hiervoor is geen expliciete toestemming vereist. Wel heeft u recht op verwijdering (zie punt 9).

## **4. Hoe verzamelt de Woondienst Regio Izegem persoonsgegevens?**

Het verzamelen van persoonsgegevens gebeurt op drie manieren:

- De Woondienst Regio Izegem vraagt rechtstreeks bij u uw persoonsgegevens op.
- De Woondienst Regio Izegem raadpleegt bovenlokale authentieke gegevensbronnen van de overheid, zoals het rijksregister, de kruispuntbank sociale zekerheid, de dienst inschrijvingen voertuigen, patrimoniumdocumentatie, enz.
- De Woondienst Regio Izegem ontvangt uw persoonsgegevens van andere overheidsinstanties, zorginstellingen, ... in kader van uw aanvraag.

## **5. Wie verwerkt de persoonsgegevens?**

De verwerkingen van persoonsgegevens gebeuren door medewerkers van de Woondienst Regio Izegem. Alle medewerkers vallen onder het wettelijke beroepsgeheim en ondertekenen een vertrouwelijkheidsverklaring. Wij doen er alles aan om onze medewerkers continu bij te scholen over het belang van privacy en gegevensbescherming.

De medewerkers maken gebruik van geautomatiseerde systemen, die aangekocht zijn bij derden. Naast de IT-leveranciers, heeft het bestuur ook contracten in functie van personeelsbeheer, juridische bijstand, ... Deze leveranciers zijn verwerkers die in opdracht van het bestuur persoonsgegevens behandelen. Om de privacy te garanderen, is een verwerkingsovereenkomst met deze leveranciers afgesloten. Deze leveranciers zijn gehouden aan dezelfde rechtsgronden en beveiligingsmaatregelen als deze die van toepassing zijn op het bestuur.

De Woondienst Regio Izegem kan samenwerken met andere overheidsinstanties. Deze partijen kunnen ook persoonsgegevens uitwisselen. Om de privacy te garanderen maken we altijd contractuele afspraken over finaliteit, proportionaliteit, vertrouwelijkheid en beveiliging van de gegevensuitwisseling.

De Woondienst Regio Izegem kan ook uw persoonsgegevens vrijgeven: (i) indien wij hiertoe verplicht zijn volgens de wet of een ander wettelijk proces; (ii) aan wetshandhavingsautoriteiten of andere overheidsinstanties in overeenstemming met hun wettelijke bevoegdheden; (iii) wanneer wij denken dat vrijgave noodzakelijk of passend is om lichamelijke schade te voorkomen; of (iv) in verband met een onderzoek van vermoede of effectieve frauduleuze of illegale activiteiten.

## **6. Doorgifte van gegevens**

De Woondienst Regio Izegem bewaart en verwerkt uw gegevens in hoofdzaak binnen de Europese Unie. De Woondienst Regio Izegem zal ook enkel IT-systemen gebruiken die binnen de Europese Unie actief zijn.

Indien er geen gelijkwaardig alternatief is binnen de zone kan het bestuur gebruik maken van toepassingen die gegevens verwerken in landen buiten de Europese Unie, voor zover deze toepassingen voldoende waarborgen geven dat ze voldoen aan de Europese verordening, bij voorkeur omdat ze zich in de zogenaamd veilige landen bevinden.

De Woondienst Regio Izegem kan mits uw akkoord gegevens doorsturen naar andere sociale verhuurders zoals vermeld op het inschrijvingsformulier SVK Regio Izegem.

De Woondienst Regio Izegem kan gegevens doorsturen naar diensten/instellingen vermeld in het document opgelegde begeleidingsmaatregelen.

## **7. Bewaart het bestuur persoonsgegevens?**

De Woondienst Regio Izegem bewaart persoonsgegevens en baseert zich hiervoor op de wettelijk vastgelegde bewaartermijnen.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Na het verstrijken van deze termijnen worden de persoonsgegevens vernietigd volgens de procedure die beschreven staat in het informatieveiligheidsbeleid.

## **8. Hoe beveiligt de Woondienst Regio Izegem persoonsgegevens?**

De Woondienst Regio Izegem treft gepaste administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige verwijdering, onopzettelijk verlies, ongeoorloofde aanpassing, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang, misbruik en enige andere onwettelijke vorm van verwerking van de persoonsgegevens in ons bezit. De mate van beveiliging wordt bepaald door een gegevensbeschermingseffectbeoordeling.

## **9. Uw rechten en keuzes**

### **U kunt uw gegevens inkijken.**

Wilt u inzage in de gegevens die de Woondienst Regio Izegem over u verwerkt, laat het dan weten. Sommige gegevens kan u zelf rechtstreeks inkijken via bijvoorbeeld het omgevingsloket.

Als u uw recht van inzage uitoefent zal het bestuur u een zo volledig mogelijk overzicht geven van uw gegevens.

### **U kunt uw gegevens laten verbeteren.**

Het kan gebeuren dat bepaalde gegevens die de Woondienst Regio Izegem over u heeft opgeslagen niet (meer) correct zijn. U kunt altijd vragen om die gegevens te laten verbeteren of vervolledigen voor zover dit wettelijk is toegelaten.

### **U kunt uw gegevens laten verwijderen.**

U kunt altijd vragen om gegevens die de Woondienst Regio Izegem bijhoudt te laten verwijderen voor zover dit wettelijk is toegelaten.

### **U kunt u verzetten tegen bepaald gebruik van gegevens**

Bent u het niet eens met de manier waarop de Woondienst Regio Izegem bepaalde gegevens verwerkt, dan kan u zich daartegen verzetten. Verzet dat wij zullen inwilligen tenzij er wettelijke of dwingende gronden zijn om dat niet te doen, wat bijvoorbeeld het geval is als wij gegevens verwerken om de openbare veiligheid te garanderen.

### **U kunt u verzetten tegen automatische profilering.**

De Woondienst Regio Izegem maakt geen gebruik van profilering op basis van automatische verwerkingen (algoritmes).

### **U kunt vragen om uw gegevens over te dragen aan een derde partij**

U hebt het recht om te vragen om persoonsgegevens die u zelf aan de Woondienst Regio Izegem hebt verstrekt, aan u of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen.

De privacywetgeving voorziet wel een aantal beperkingen op dit recht, waardoor het niet van toepassing is op alle gegevens.

## **10. Updates met betrekking tot deze privacyverklaring**

De Woondienst Regio Izegem kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vindt u altijd op [www.woondienst.be](http://www.woondienst.be)

Voor elke belangrijke inhoudelijke wijziging informeert de Woondienst Regio Izegem u via zijn website of andere communicatiekanalen.

## **11. Hoe ons te contacteren?**

De Woondienst Regio Izegem heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Deze bewaakt de toepassing van de wettelijke verplichtingen inzake gegevensbescherming. U kan de functionaris aanspreken als u:

- vragen heeft bij de uitoefening van de hierboven opgesomde rechten die u geniet.
- vragen of opmerkingen heeft over ons beleid "bescherming van persoonsgegevens".
- de informatie die wij over u bezitten wenst te updaten.
- uw rechten wenst uit te oefenen.

Om te vermijden dat iemand anders uw rechten uitoefent, zal de Woondienst Regio Izegem uw identiteit verifiëren. Vul daarom het **aanvraagformulier**, waarvan u de link tevens op de homepage vindt, volledig in en bezorg dit via onderstaande contactgegevens aan de functionaris.

Wees altijd zo specifiek mogelijk als u uw rechten wilt uitoefenen zo kan de Woondienst Regio Izegem uw vraag concreet en correct behandelen.

Email: [privacy@woondienst.be](mailto:privacy@woondienst.be)

Website: [www.woondienst.be](http://www.woondienst.be)

Woondienst regio Izegem

Kasteelstraat 13

8870 Izegem

Tel.: 051 32 16 22

Wilt u meer informatie of gaat u niet akkoord met het standpunt van de Woondienst Regio Izegem? Surf dan zeker naar

- [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be) (Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit).
- [www.vtc.corve.be](http://www.vtc.corve.be) (Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens)

U kan ook daar een klacht indienen.