

## KLUSJESDIENST WONEN EN WERKEN

### Samenwerking met Woondienst

### Algemene voorwaarden

#### Algemeen principe

Het OCMW of Zorg Izegem is de organisator van de gemeentelijke klusjesdienst. Dat wil zeggen:

- dat OCMW/Zorg beslist voor welke doelgroep(en) de klusjes worden voorzien.
- dat OCMW/Zorg instaat voor de bekendmaking van de klusjesdienst naar potentiële klanten
- dat OCMW/Zorg filtert en beslist welke vraag voor een bepaald werk door de klusjesdienst kan uitgevoerd worden.
- dat OCMW/Zorg beslist of er een sociaal tarief is en wie hiervoor in aanmerking komt of voor tussenkomst via steun door het OCMW.
- dat OCMW/Zorg opdracht geeft aan Wonen & Werken om een bepaald werk uit te voeren (in bepaalde gevallen kan OCMW/Zorg zelf instaan voor het uitvoeren van een klus – bv tuinonderhoud).
- Ook andere hulporganisaties zoals CAW, Woondienst, ... kunnen een klus aanvragen.

De klusjesdienst is bedoeld voor personen waarvoor de klus door beperkte zelfredzaamheid van de aanvrager en zijn inwonende huisgenoten te zwaar/technisch is.

- Senioren 65+
- Mindervaliden met een attest 66% arbeidsongeschiktheid
- Langdurig zieken met een invaliditeitsuitkering
- Personen in begeleiding van het OCMW

#### Welke werken kunnen door Wonen & Werken uitgevoerd worden in het kader van de klusjesdienst

- Niet-wekelijks terugkerende herstellings- en onderhoudswerken waarvoor het moeilijk of quasi onmogelijk is om hiervoor een externe aannemer te vinden tegen een betaalbare prijs.
- We gaan in principe uit van opdrachten die maximum 1 dag werk in beslag nemen (maximum 8 uur).
- Het gaat in hoofdzaak over volgende herstellingswerken in de woning, zoals bv:
  - Schrijnwerk: slot of cilinder vervangen, binnendeur herstellen, gebroken ruit vervangen, ...
  - Schilderen: kleine schilderwerken
  - Sanitair: kraan, wc of douche herstellen, kleine verstopping verhelpen, ...
  - Verwarming: radiatoren ontluchten, CV-ketel herstellen, ...
  - Elektriciteit: verlichting of stopcontacten herstellen, keukentoestellen vervangen, ...
  - Bouw: tegel vastleggen, plint terugplaatsen, ...
  - Occasioneel tuinonderhoud (geen tweewekelijkse maaibeurten): proper maken tuin, snoeien haag (max 30lm) - De tuin mag maximaal 400m<sup>2</sup> groot zijn.
  - Afval opruimen en naar containerpark brengen
  - Verhuizen: Meubilair vervangen of verplaatsen

- Facultatief:  
2 instructeurs beschikken over het G1-atteest zodat we het wettelijk verplicht 2-jaarlijks onderhoud aan gascondensatieketels kunnen uitvoeren. Particuliere huurders en eigenaars kunnen onder bepaalde voorwaarden gratis begeleiding aanvragen bij het Energiehuis Regio Izegem:  
<https://www.woondienst.be/nl/energiehuis/gratis-begeleiding-onderhoud-centrale-verwarming/>

Volgende werkzaamheden worden niet uitgevoerd:

- Grote of ingrijpende verbouwingswerken
- Dringende herstellingen die onmiddellijke interventie vereisen
- Dakwerken of werken op hoogte
- Droogmaken kelders, injecteren opstijgend grondvocht, gevelrenovatie, ...
- Andere gespecialiseerde taken waarvoor beter een aannemer wordt aangesproken
- Klusjes die ook eenvoudig kunnen uitgevoerd worden door familie, mantelzorgers of burens
- Werken die geen bijdrage leveren aan wooncomfort of veiligheid

### Tarieven

- Er wordt een tarief aangerekend van €30 per uur voor de inzet van een medewerker.
- Per dag en karwei wordt een forfaitaire verplaatsingskost van € 15 aangerekend (ongeacht de afstand). De werkuren starten en eindigen ter plaatse. Wanneer men tussendoor tijdens de klus naar de winkel moet om iets te gaan kopen of men moet afval voeren naar het containerpark, worden er geen extra verplaatsingskosten aangerekend maar lopen de werkuren wel door.
- Voor een verhuis worden geen extra verplaatsingskosten aangerekend als de (enkele) rit beperkt blijft tot maximum 10 km tussen de 2 woningen. Voor een rit van meer dan 10 km wordt er voor de extra kilometers €1 per kilometer aangerekend.  
Bijvoorbeeld: Afstand tussen adres A en B is 18 km. Dan wordt 8 km x 2 (heen en terug) x € 1/km extra aangerekend. Verplaatsingskost is dan € 15 (forfait) + € 16 = € 31 Per rit heen/terug?
- Bij een groter werk zoals bv een verhuis wordt er mogelijks een verkennend bezoek gepland. Dit bezoek is gratis. Indien uitdrukkelijk gewenst maken we een prijsraming (dit is geen offerte!).
- Er wordt uitgegaan van minimaal een half uur aan te rekenen voor een klus (ook al duurt die bv maar 20 minuten). Daarna wordt er volgens de gepresteerde tijd gerekend per kwartier. Als er bv 45 minuten wordt gewerkt, zal er 45 minuten aangerekend worden (voor inzet van 1 instructeur komt dit dan op €22,5 + forfaitaire verplaatsingskost van €15 = €37,5).
- De klusjesman kan materialen meebrengen of aankopen. De kosten hiervoor zullen op de factuur verrekend worden. Klein materiaal (bv. vijs, plug, ...), zal forfaitair worden aangerekend.
- De storkosten voor afval op het containerpark zal op de factuur worden verrekend.
- Wonen en Werken zal telefonisch een afspraak vastleggen. Wanneer de cliënt niet thuis is op de afspraak, wordt de verplaatsingsvergoeding toch in rekening gebracht van de cliënt. De cliënt dient dan contact te nemen voor een nieuwe afspraak: 0485/66.24.17
- Wanneer blijkt dat de klusjesdienst (na een bezoek ter plaatse) toch geen oplossing kan bieden, wordt de verplaatsingsvergoeding toch in rekening gebracht van de cliënt.
- Opgepast! OCMW/Zorg kan een dossierkost aanrekenen. Meer info bij het betreffende OCMW/Zorg.
- In bepaalde gevallen kan er een voorschot worden gevraagd.
- Cliënten die behoren tot de doelgroep genieten een gunstig btw-tarief van 0%.
- Cliënten die niet behoren tot de doelgroep, betalen 6% of 21% btw naargelang de leeftijd van hun woning en de aard van het werk.
- Cliënten die de factuur in schijven wensen te betalen, kunnen zich, na het verkrijgen van de factuur, wenden tot [boekhouding@woondienst.be](mailto:boekhouding@woondienst.be).

Meer info of een aanvraag? Contacteer Zorg Izegem of het OCMW van je gemeente.