

AANMELDINGSFORMULIER GOED WONEN

Goed Wonen is een initiatief van de Woondienst Regio Izegem, specifiek gericht op huurders in de private en sociale sector, evenals op kwetsbare eigenaar-bewoners die deelnemen aan een integraal begeleidingstraject bij een andere welzijnsdienst. Binnen dit traject fungeert de expertise van een woonconsulent van de Woondienst als een cruciale schakel, waarbij wij preventief ingrijpen om woonproblemen en de vaak ingrijpende gevolgen daarvan te voorkomen. Het aanbod van Goed Wonen kan worden ingeroepen mits de hulpvrager zich bereid toont om actief samen te werken met de woonconsulent. Samen met de trajectbegeleider worden vervolgens oplossingen gezocht die een aanzienlijke meerwaarde bieden voor de probleemstelling van de hulpvrager."

DEEL 1 : Privacy en akkoord

1. Geheim

Om jou zo goed mogelijk te kunnen helpen, verzamelen wij **informatie** over jou. Hierbij geef je ons toelating om deze informatie bij te houden. Je mag er zeker van zijn dat we hier **voorzichtig** mee omgaan. Deze informatie over jou kunnen wij enkel delen met de partners die beroep doen op het aanbod goed wonen vanuit de Woondienst Regio Izegem.

De aanmelding kan gebeuren door mensen uit verschillende welzijnsdiensten. Om jou zo goed mogelijk te kunnen helpen, zullen zij informatie aan elkaar geven. Hierbij respecteren wij jouw privacy. Wat betekent dit?

- We geven elkaar enkel de informatie die **nodig** is om jou te kunnen helpen.
- Deze informatie wordt enkele gegeven aan mensen die jou willen **helpen in het traject goed wonen**.
- Jij **weet op voorhand** welke informatie zal worden gegeven.
- Jij geeft telkens jouw goedkeuring aan jouw trajectbegeleider over welke informatie er mag gedeeld worden.

Daarom is er de privacywet die u beschermt. Meer informatie ivm. privacyverklaring van de Woondienst Regio Izegem kan u vinden via onderstaande link:

- <https://www.woondienst.be/media/1222/20210118-privacyverklaring-uitgebreid.pdf>

2. Dossier

De informatie die wij over jou verzamelen, wordt bijgehouden in een **dossier**. Als je vragen hebt, mag je jouw begeleider steeds vragen om het dossier **te bekijken**.

Als uw dossier stopt, bewaren wij uw gegevens nog 10 jaar. Dit is volgens de archiefwet.

3. Klachten

Als je **niet tevreden** bent over iets kan je dit steeds bespreken met jouw woonbegeleider van de Woondienst Regio Izegem. Je kan ook een **klacht** indienen. Dit kan zowel mondeling als schriftelijk. Deze klachten nemen wij zeer ernstig.

Vindt u dat Woondienst Regio Izegem onterechte gegevens heeft? Dan kunt u ons vragen om deze gegevens te wissen of om ze te bewaren, maar niet meer te gebruiken. Hebt u vragen over uw

gegevens en uw privacy of klachten? Dan kunt u terecht bij onze verantwoordelijke. Contacteer ons via privacy@woondienst.be.

Ook kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via contact@apd-gba.be, <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/contact> of via brief naar Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

Vermeld in deze e-mail of brief waarom u niet akkoord bent. De Gegevensbeschermingsautoriteit zal uw klacht behandelen.

4. Akkoord

Om beroep te kunnen doen op het traject goed wonen moet je akkoord zijn met wat hierboven wordt geschreven.

Daarnaast ga je akkoord dat je de woonconsulent binnen laat om de actie uit te voeren en ga je akkoord met het feit dat jouw aanmelder aanwezig is op de intake, de actie ter plaatse mee opvolgt en bereikbaar is tijdens die momenten, jouw dossier na de actie verder opvolgt door middel van huisbezoeken, de evaluatiemomenten mee ondersteund en daarop aanwezig is, jouw dossier aanklappend opvolgt en jouw verder begeleidt zodat toekomstige problemen vermeden kunnen worden.

Je gaat akkoord door hieronder "gelezen en goedgekeurd" te noteren en je naam en handtekening te plaatsen.

Datum:

"Gelezen en goedgekeurd" noteren.

Naam + handtekening kandidaat goed wonen

"Gelezen en goedgekeurd" noteren.

Naam + handtekening trajectbegeleider

DEEL 2: situatieschets**Gegevens trajectbegeleider**

Datum	
Organisatie + deelwerking	
Naam contactpersoon	
Telefoon	
E-mail	

Hulpvrager – vul dit gedeelte samen in met de hulpvrager

Naam	
Leeftijd	
Geslacht	
Adres	
Telefoon	
E-mail	
Kandidaat is	<input type="checkbox"/> eigenaar bewoner <input type="checkbox"/> huurder private woning <input type="checkbox"/> huurder sociale woning
Gezinssituatie	
Woonsituatie op heden	
Hulpvraag	

Verwachtingen naar de woonconsulent toe	
Andere betrokken diensten:	
Facturatie aan:	

DEEL 3: Toetsing aan selectiecriteria en doelgroepenplan

1. Voorwaarden om in aanmerking te komen voor goedwonen (vink aan indien voldaan)

- Bereidheid begeleiding te aanvaarden van de trajectbegeleider en de woonconsulent
 - De traject-begeleidende dienst engageert zich om gedurende het gehele traject goed wonen begeleiding aan te bieden aan de cliënt.
 - Minimaal 2 keer tijdens de actie op huisbezoek gaan om mee op te volgen.
 - Tijdens de actie telefonisch bereikbaar zijn.
 - Na de actie van de woonconsulent wordt er verwacht dat de situatie verder opgevolgd wordt door middel van huisbezoeken om terugval te vermijden.
 - Aanwezig zijn op de evaluatiemomenten.
 - De cliënt engageert zich om :
 - de begeleiding te aanvaarden
 - actief mee te helpen met de woonconsulent

2. Beoogde doelgroep goed wonen

eigenaar-bewoner, huurders private- en sociale huurmarkt **die in een aanklampend begeleidingstraject** zitten bij een andere welzijnsdienst waarbij **onze expertise** ingezet worden **als deel/schakel van het integraal begeleidingstraject** met als doel **preventief** aan de slag gaan met de hulpvrager om hen aan te leren hoe ze hun woning moeten onderhouden, hoe ze moeten sorteren, hoe ze een keuken of een badkamer functioneel inrichten,....

eigenaar-bewoner, huurders private- en sociale huurmarkt **die in een aanklampend begeleidingstraject** zitten bij een andere welzijnsdienst waarbij **onze expertise** ingezet wordt **als deel/schakel van het integraal begeleidingstraject** waarbij een **curatieve** aanpak nodig is. Hier wordt bekeken of de nodige hulp kan geboden worden vanuit de woonconsulent van de Woondienst Regio Izegem of dat er doorverwezen moet worden naar een opruimdienst.

3. Welke acties zijn nodig

- Preventieve acties:
 - Leren sorteren
 - Naar containerpark gaan
 - Opruimen van(welke ruimte?)
 - Poetsproducten leren kennen
 - Ruimte functioneel inrichten: (welke ruimte?)
 - Kleine herstellingswerken uitvoeren
 - Andere:.....
- Curatieve acties:
 - Volledige opkuis van bepaalde ruimte..... (welke ruimte)
 - Hoarder problematiek (indien er goede aanklampende begeleiding is). Wordt heel goed besproken of het kan opgenomen worden of niet.

Aandachtspunten binnen trajectbegeleiding

HANDTEKENING VOOR AKKOORD

Datum:

Naam + handtekening hulpvrager traject goed wonen Naam + handtekening trajectbegeleider

Deel 4: Contactgegevens

Woondienst Regio Izegem
Vaartstraat 4
8870 Izegem
051/32 14 93
woonwinkel@woondienst.be